

Términos y Condiciones

Estos términos y condiciones forman parte integral de la cotización por bienes solicitados

Precio y Promociones

Los precios cotizados en cada uno de los productos son válidos sólo para los productos, y no incluyen valores adicionales relacionados con despacho, garantías adicionales y otros provenientes de transporte y medios de pago, a menos que se acuerde y estipule escrito por correo electrónico lo contrario.

En caso de que el precio de un producto, por un error involuntario a Rann, se envíe a un valor muy "inferior a su costo de mercado", Rann se reserva el derecho de dejar sin efecto la oferta, por lo que la cotización será anulada y se actualizará, si el cliente realiza el pago, tendrá que enviar sus datos bancarios para realizar respectiva devolución por monto pagado.

Los precios y promociones enviados son válidos solo por la fecha estipulada en la cotización sujeto a disponibilidad de stock.

Al cancelar con mercado pago se agregará un cargo del 5% del total de la compra.

Formación del Consentimiento

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que valide la transacción. será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción Rann deberá verificar:

- Que dispone de los productos en stock.
- Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- Que los datos enviados por el cliente coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.
- Para informar al cliente acerca de esta validación, Rann deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que el cliente haya aceptado la oferta

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida, esto es la ciudad y comuna de Santiago.

Despacho de Productos

El plazo de entregan serán indicados en la cotización.

Los productos que sean importados, una vez que se ha confirmado el pago, serán clasificados como "Producto a Pedido" o "Con entrega en 9 a 15 días hábiles" y entran en estado de "Procesamiento de Pedido" y serán despachados al domicilio indicado por el cliente una vez que los productos hayan llegado a Chile.

Procesamiento del Pedido: En este proceso se verificará stock del producto. Todos los pedidos tienen un tiempo de procesamiento de 9 a 15 días hábiles para que sea importado y llegue a Chile.

El proceso de entrega en Santiago: posterior a la llegada del producto a Chile (entre el período de 9 a 15 días hábiles) puede demorar entre 1 y 3 días hábiles, posterior al tiempo de Procesamiento del Pedido.

El proceso de entrega en Regiones: posterior a la llegada del producto a Chile (entre el período de 9 a 15 días hábiles) puede demorar entre 2 y 7 días hábiles, posterior al tiempo de Procesamiento del Pedido

Los despachos se realizarán de lunes a jueves de 09:00 a 18:00 Hrs, viernes de 09:00 a 16:00 Hrs siempre y cuando el producto esté disponible en Chile para ser despachado.

Todas las transacciones están sujetas a validación de pago con el área de finanzas.

No se constituye venta hasta que la operación esté aprobada.

Rann se reserva el derecho de escoger el transportista más conveniente al momento de enviar para que el producto llegue al domicilio indicado por el cliente.

Todos nuestros productos de catálogo son importados desde USA, por lo que los tiempos de entrega son de 9 a 15 días hábiles sujetos a tiempos aduaneros.

Una vez que el cliente haya recibido conforme la recepción del producto en destino final, por parte de nuestro operador logístico, se entiende que el servicio y la entrega del producto se cumplieron.

Los tiempos de entrega para productos Apple con configuraciones especiales como teclado español, aumento de memoria RAM o aumento de almacenamiento SSD que no corresponden a los modelos básicos de 8 GB de RAM y 256 GB SSD en inglés, tienen un rango de entrega de 20 a 25 días hábiles.

Si por razones externas existe un retraso en el vuelo, revisión en aduana, aforos u otro factor que implique una detención temporal del producto, la entrega podría extenderse entre 10 a 15 días hábiles adicionales a los "9 a 15 días hábiles" o "20 a 25 días hábiles" indicados en párrafos anteriores. Los estados se informarán vía notificación al correo electrónico registrado al momento de la compra.

Devolución y Garantía de Producto

Rann garantiza por el plazo de 6 meses siguientes a la fecha de compra del producto señalado en la boleta o factura, de acuerdo con el inciso primero del artículo 21 de la ley N.º 19.496 siempre y cuando, los eventuales daños o deterioros se produzcan por hechos no imputables al consumidor.

La garantía que entrega el presente apartado quedará nula o sin efecto en los siguientes casos:

- 1.-Si el producto presenta manipulación y/o alteración de alguno de sus componentes, software o parámetros de configuración del fabricante.
- 2.-Si el producto presenta defectos o daños que resulten del uso del producto en forma distinta a la normal, por uso indebido, accidente o negligencia, por defectos o daños de pruebas erróneas, operación, mantención, cambio de sistema operativo, ajustes o cualquier otra modificación, manipulación o alteración como por ejemplo mala instalación de un dispositivo en un puerto USB o cuando el daño provenga de actos maliciosos, impericia o mala utilización en general.

3.-Si el producto o sus partes son desmontados o reparados por cuenta del usuario u servicio técnico, es decir, de manera tal que se afectara el funcionamiento o impidiera una revisión adecuada.

4.-Por defectos o daños producidos por inmersión o derrame de líquidos comida u otros.

5.-Por golpes, daños o trizaduras en las superficies plásticas u otras partes externas, provenientes aun del uso normal del cliente (Cosmética en general del producto).

6.-Mal funcionamiento producido por la exposición del producto o sus accesorios a condiciones ambientales excesivas y fuera de los parámetros especificados por el fabricante para un normal funcionamiento del producto o sus accesorios, como condiciones extremas de altura, humedad, exposición al fuego u otros similares.

7.-Productos dañados por utilización de accesorios no recomendados por Rann.

Rann Store (www.shopbox.cl) no se adhiere a los 10 días de garantía de satisfacción, adicionalmente no se hace responsable por gastos de traslado o transporte necesarios para hacer efectiva la garantía.

Recuerde que los gastos de traslado, transporte y otros en que haya incurrido no se encuentran cubiertos por la Garantía Convencional de Rann.

Rann No se adhiere a la garantía de satisfacción

Rann no sostiene el derecho a retracto por lo que no se puede cancelar la compra ante todo evento.

Indicamos que nuestros productos por ser importados desde USA manejan un voltaje de 110v o frecuencia diferente por lo que se debe contar con un transformador o adaptador que convierta el voltaje a 220v o cambio de frecuencia necesario. Esto es vital para la validación de la garantía.

¿Qué pasa si el defecto o falla de mi equipo no está cubierto por la garantía convencional?

Rann se encuentra comprometida con asegurarle al consumidor la mejor experiencia de uso con nuestros productos. Por ello, si el defecto o falla del equipo no queda cubierto por la garantía o superó los 6 meses de garantía legal, de todas formas, podemos gestionar su envío a Estados Unidos para su reparación con los servicios técnicos oficiales de Microsoft en Estados Unidos en caso de que Ud. así lo solicite. En este caso, todos los gastos asociados a la reparación serán de cargo del consumidor, tales como: flete nacional e internacional, costos de reparación y/o reemplazo del equipo o piezas, impuestos y derechos aduanales. Los costos finales serán determinados específicamente para cada caso.

Multas asociadas a cancelaciones de pedido

Cualquiera sea la cancelación del pedido en importaciones, será descontado el 5% del total de la orden de compra que el cliente solicite cancelar.

Esto para cubrir costos asociados al retorno de la mercadería al país de origen.